

Omdat je maar één kans hebt om een goede eerste indruk te maken...

.... is het van belang dat de aanhef van je communicatie uiting zo correct mogelijk is. Op basis van ruim 10 jaar ervaring met het personaliseren van direct mailings - uitgaande van aanwezige data in dealer/ garage management systemen- is de volgende systematiek voor alle uitingen in MyMarketingManager ingeregeld.

Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen kort aan bod:

- 1 - systeemkoppeling
- 2 - eenduidige structuur binnen MyMarketingManager
- 3 - periodieke voorstellen (weekvoorstellen)
- 4 - waar eventuele fouten te corrigeren
- 5 - hoe we met MyMarketingManager ook bij foute/incomplete gegevens een correcte aanhef maken

1. Systeemkoppeling

De structuur met betrekking tot de omgang met persoons- en bedrijfsnamen resp. aanhef en contactpersoon gegevens verschilt per dealer / garage management systeem (DMS/GMS). Binnen MyMarketingManager is er een eenduidige structuur.

Bij het inrichten van de systeemkoppeling wordt per DMS/GMS rekening gehouden met de structuur binnen het DMS/GMS.

2. Eenduidige structuur binnen MyMarketingManager

Onder menukeuze “raadplegen klant voertuiggegevens” kom je na enkele muisklikken terecht op het weergave scherm van de klantgegevens. Daar zijn als het gaat om een juiste aanhef de volgende gegevens zichtbaar.

Type eigenaar	Particulier	Maak een selectie Onbekend Particulier ✓ Bedrijf (klein wagenpark) leasemaatschappij fleetowner/>5 bedrijfswagens fleetowner/combi F en T fleetowner/>10 personenauto's rental/verhuur/>50 voertuigen Importeur van motorvoertuigen Rijksverheid Registratieadres taxi
Geslacht	Man	
Geboortedatum		
Voorletter	N.J.	
Voorvoegsel		
Naam 1	Jansen	
Naam 2		

Het Naam 1 en Naam 2 veld wordt volgens onderstaande regels gevuld:

Naam 1	<input type="text" value="Jansen"/>	In veld Naam 1 wordt als type eigenaar particulier is de 'eigen naam' vermeld. In veld Naam 1 wordt als type eigenaar bedrijf is de 'bedrijfsnaam' vermeld.
Naam 2	<input type="text" value="de vries"/>	In veld Naam 2 wordt als type eigenaar particulier is de 'meisjesnaam of 2e naam' vermeld. In veld Naam 2 wordt als type eigenaar bedrijf is de 'naam van de contactpersoon' vermeld.

3. Periodieke voorstellen

Zoals bij ingebruikname wordt geadviseerd is het zinvol wekelijks de contactvoorstellen te doorlopen. Niet alleen om een beeld te krijgen welke klanten worden benaderd maar ook om de naamsvermelding te beoordelen en klanten die niet benaderd mogen worden te kunnen toevoegen aan de klantblokkade lijst.

<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Details	APK - klant Fiat	1000491	Mevr. M.I.K. Lange	500	<input type="button" value="Verwijder"/>
--	---------	------------------	---------	--------------------	-----	--

Als alle velden met betrekking tot de naam juist in het DMS/GMS zijn ingevuld zal ook hier een correcte weergave te zien zijn. In dit voorbeeld is de aanhef 'mevrouw' gevolgd door de initialen en achternaam.

Dhr. JPR Product en Ontwerp

Het komt ook voor er zichtbaar iets niet juist lijkt te zijn zoals een aanhef met initialen gevolgd door een bedrijfsnaam.

Hier bleek in het DMS de klant niet als zakelijk te zijn gemarkeerd. De naamregels volgen dan die van een particuliere klant. De oplossing is deze klant als zakelijk te markeren in DMS/GMS.

4. Waar foute weergaven corrigeren?

Dit is in het DMS/GMS te doen. Elke nacht worden mutaties uit uw DMS/GMS opgehaald en verwerkt in MyMarketingManager. Dat geldt ook voor aangebrachte correcties in NAW gegevens. Niet alleen krijgt u een perfecte communicatie uiting, ook uw klantenbestand wordt daarmee up-to-date.

5. Geen correctie toch een goede communicatie uiting met MyMarketingManager!

Omdat we weten dat er niet altijd gelegenheid is om wijzigingen door te voeren hebben we verschillende "vangnetten" geprogrammeerd. Opdat uw communicatie uiting misschien niet perfect maar wel -meer dan- acceptabel wordt opgesteld.

Hierbij hebben we op 18 verschillende combinaties van de velden:

- Type eigenaar
- Geslacht
- Naam 1
- Naam 2

programmeerregels toegepast volgens het schema op de volgende pagina.

6. Vragen?

Heeft u nog vragen n.a.v. voorgaande? Neem dan contact op met het supportteam op 088- 908 04 04

Schema aanhef programmeerregels MyMarketingManager

Type eigenaar	Particulier
Geslacht	Man
Geboortedatum	
Voorletter	N.J.
Voorvoegsel	
Naam 1	Jansen
Naam 2	

Type eigenaar	Particulier
Geslacht	Vrouw
Geboortedatum	
Voorletter	N.J.
Voorvoegsel	
Naam 1	Jansen
Naam 2	de vries

Type eigenaar	geslacht	naam 1	naam 2	op de uiting wordt aanhef dan	motivatie
particulier	heer	jansen	leeg	geachte heer Jansen	
particulier	mevrouw	jansen	leeg	geachte mevrouw jansen	
particulier	onbekend/onnodig	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>in praktijk komt veelvuldig voor dat klant zonder aanhef toch bedrijf is, zo zekere voor onzekere te nemen</i>
particulier	heer	jansen	de vries	geachte heer Jansen- de vries	
particulier	mevrouw	jansen	de vries	geachte mevrouw jansen - de vries	
particulier	onbekend/onnodig	jansen	de vries	geachte heer, mevrouw	<i>in praktijk komt veelvuldig voor dat klant zonder aanhef toch bedrijf is, zo zekere voor onzekere te nemen</i>
bedrijf	heer	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of van de contactpersoon</i>
bedrijf	mevrouw	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of van de contactpersoon</i>
bedrijf	onbekend/onnodig	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of van de contactpersoon</i>
bedrijf	heer	jansen	de vries	geachte heer de vries	<i>want bedrijfsnaam staat in naam 1 en contactpersoon in naam 2</i>
bedrijf	mevrouw	jansen	de vries	geachte mevrouw de vries	<i>want bedrijfsnaam staat in naam 1 en contactpersoon in naam 2</i>
bedrijf	onbekend/onnodig	jansen	de vries	geachte heer, mevrouw	<i>ook hier in praktijk verwisseling particulier / bedrijf, daarom zekere voor onzekere</i>
onbekend	heer	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of natuurlijke persoon</i>
onbekend	mevrouw	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of natuurlijke persoon</i>
onbekend	onbekend/onnodig	jansen	leeg	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of natuurlijke persoon</i>
onbekend	heer	jansen	de vries	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of natuurlijke persoon met meisjes/jongens/dubbele naam</i>
onbekend	mevrouw	jansen	de vries	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of natuurlijke persoon met meisjes/jongens/dubbele naam</i>
onbekend	onbekend/onnodig	jansen	de vries	geachte heer, mevrouw	<i>want onbekend of naam wel/niet bedrijfsnaam is of natuurlijke persoon met meisjes/jongens/dubbele naam</i>

Type eigenaar	Bedrijf (klein wagenpark)
Geslacht	Onbekend/Onnodig
Geboortedatum	
Voorletter	N.J.
Voorvoegsel	
Naam 1	Jansen
Naam 2	

Type eigenaar	Bedrijf (klein wagenpark)
Geslacht	Vrouw
Geboortedatum	
Voorletter	N.J.
Voorvoegsel	
Naam 1	Jansen
Naam 2	de vries

Type eigenaar	Onbekend
Geslacht	Man
Geboortedatum	
Voorletter	N.J.
Voorvoegsel	
Naam 1	Jansen
Naam 2	

Type eigenaar	Onbekend
Geslacht	Onbekend/Onnodig
Geboortedatum	
Voorletter	N.J.
Voorvoegsel	
Naam 1	Jansen
Naam 2	de vries